



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

### 1. INFORMACIÓN

Todas las compras que se realicen en <http://www.massumeh.com> estarán sujetas a las condiciones generales de compra expuestas en el presente documento.

La parte vendedora es la sociedad MASSUMEH S.L. y está domiciliada en la C/ General Arrando, 9 – Bis – Bajo - 28010 Madrid, con CIF número B81640393, y es titular de la tienda online alojada en el dominio [www.massumeh.com](http://www.massumeh.com).

Las ventas celebradas tendrán la consideración de ventas a distancia y a tal efecto se someterán a la legislación española vigente en la materia.

MASSUMEH S.L está inscrita en el registro Mercantil de Madrid, Tomo 11.916, Libro 0, Sección 8, Folio 63, Hoja M-187137, Inscripción 1ª...

MASSUMEH S.L está inscrita en el registro de vendedores a distancia.

Las compras realizadas a través del sitio web [www.massumeh.com](http://www.massumeh.com) se entenderán realizadas en la C/ General Arrando, 9 – Bis – Bajo - 28010 Madrid (España), sin perjuicio de lo establecido legalmente para aquellos contratos en los que intervenga como parte compradora un consumidor.

MASSUMEH S.L se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización de los website, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

MASSUMEH S.L condiciona la utilización de la tienda online, a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario, con el fin de recabar los datos necesarios del usuario para poder remitirle los productos adquiridos, así como la de poder gestionar el cobro de los mismos.

Este documento puede ser almacenado e impreso por el cliente.

### 2. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFERTADOS.-

Todos los productos y/o servicios ofertados a través de nuestra tienda incluyen una cumplida relación de sus características y precio. No obstante, si el cliente tiene alguna duda de las mismas puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 914487600 o a través del email [info@massumeh.com](mailto:info@massumeh.com)

Con carácter general el cliente podrá adquirir a través de nuestra página web diferentes productos de cosmética y belleza.

### 3- FORMAS DE PAGO. GARANTÍA DE COMPRA SEGURA SSL

MASSUMEH S.L. pone a su disposición los siguientes medios de pago:

**3.1 Tarjeta de Crédito:** Garantizamos que todas las transacciones realizadas en [www.massumeh.com](http://www.massumeh.com) se realizan a través de un servidor seguro, con el protocolo de encriptación



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

SSL (Secure socket layer) que hace que toda la información que se transmita vaya cifrada a través de la red.

MASSUMEH S.L en ningún momento ve o registra los datos relativos a su tarjeta de crédito, ya que estos son gestionados e ingresados directamente a través de una pasarela de pago virtual o TPV (Terminal Punto de venta) proporcionada por la entidad CAIXABANK S.A., la cual reúne todas las condiciones de seguridad exigibles por la normativa española.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito y MASSUMEH S.L entablará acciones judiciales contra todo aquél que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda en Internet.

**3.2 Pago mediante servicio PayPal:** Para poder utilizar este medio de pago el necesario ser titular de una cuenta en vigor en Paypal. Dicho sistema de pago se basa en el standard SSL que garantiza la total confidencialidad de los datos. Para consultar más condiciones de dicho servicio puede consultar la web del proveedor: <https://www.paypal.es>

## 4. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Todos los precios incluyen el IVA aplicable en el Territorio común español que, dependiendo del tipo de producto y/o servicio será el vigente en cada momento.

Los precios de los productos no incluyen los gastos de envío que serán añadidos a la factura en aquellos casos en los que proceda de acuerdo con las presentes condiciones de venta. (salvo en aquellos supuestos en los que los gastos de envío van incluidos expresamente en el precio). En todo caso durante el proceso de compra se advertirá al cliente del importe a que asciendan los gastos de envío si los hubiera.

En las ventas con destino a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, así como resto de Europa o países no miembros de la U.E. se aplicará, según el caso, el IGIC, IPSI, tasa, comisión o impuesto que legalmente le corresponda. Si usted va a realizar su compra desde cualquiera de estos territorios debe de ponerse en contacto con nosotros previamente a través de la siguiente dirección: [info@massumeh.com](mailto:info@massumeh.com), o del número de teléfono 914487600.

Los precios y la disponibilidad de los productos son válidos salvo fin de existencias o error tipográfico.

Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción, de acuerdo al Artículo 9 de la Ley de Comercio Minorista.

En caso de finalizar las existencias o plazas de un producto o curso solicitado dicha circunstancia será puesta en conocimiento del cliente y, a su elección, se cancelará el pedido o se le ofrecerá un producto o curso de prestaciones y características similares. En el caso de que no sea posible contactar con el cliente se cancelará el pedido automáticamente.

## 5. GASTOS DE ENVIO



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Los gastos de envío, en aquellos supuestos en los que se repercutan a la parte compradora, serán desglosados con claridad en el proceso de compra y su importe podrá depender, en su caso, del medio de envío elegido, del lugar de destino, etc. No obstante, MASSUMEH S.L., siempre pone a disposición del cliente la opción de recogida en nuestra tienda situada en C/ General Arrando, 9 – Bis – Bajo de Madrid.

### 6. ENTREGA Y PLAZOS DE ENVIO

Una vez realizada la compra del producto y confirmado el pedido, éste será entregado en el domicilio facilitado por el cliente dentro de los 7 días desde la verificación del pago si el envío va dirigido al territorio común, a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, dentro de los 10 días siguientes si va dirigido a cualquier estado de la Unión Europea. No obstante, si por alguna circunstancia imprevisible MASSUMEH S.L. no pudiera atender el pedido de manera inmediata, esta circunstancia será puesta en conocimiento del cliente a través de las vías de comunicación facilitadas por el mismo ofreciéndole la posibilidad de esperar o cancelar el pedido procediéndose, en este último caso, a restituir el importe recibido.

En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales. Para pedidos fuera de la Unión Europea debe de ponerse en contacto directamente con nuestro servicio de atención al cliente.

### 7. DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍA.

De conformidad con la normativa vigente, el cliente dispone de un plazo de 14 días laborables a contar desde la fecha de recepción del pedido para ejercer el derecho de desistimiento sobre la compra.

Para ejercitar este derecho, el cliente enviará un correo a la siguiente dirección [customerservices@massumeh.com](mailto:customerservices@massumeh.com), indicando el número de pedido y el/los productos a devolver y los motivos. En este caso el cliente deberá enviar a su costa a la dirección C/ General Arrando, 9 – Bis – Bajo, 28010 de Madrid, todos los artículos que componen el pedido en su estado original (embalajes, etiquetas, accesorios, etc). Una vez recibido MASSUMEH S.L. verificará e inspeccionará el estado de los productos devueltos antes de proceder al reembolso. Verificado el envío y en el supuesto de que los productos devueltos se encuentren en perfecto estado y sin desembalar, MASSUMEH S.L. procederá al reembolso del importe del pedido (excluidos los gastos de envío), en aquellos casos en los que proceda, en el plazo de 30 días desde la recepción de la mercancía enviada por el cliente.

Si hubiera existido algún error imputable a MASSUMEH S.L. en la realización del envío o el producto es defectuoso, los gastos de devolución corren a cargo de MASSUMEH S.L. que realizará la sustitución de dichos productos o el reembolso del precio sin cargo alguno y tan pronto como lo comunique el cliente. Una vez recibida la devolución y haya sido revisada la mercancía, MASSUMEH S.L. procederá, a elección del cliente, a sustituir el producto o a devolver las cantidades recibidas del cliente en su totalidad y en la modalidad de pago realizada en un plazo máximo de 30 días.

**En cualquiera de los casos expuestos anteriormente no se devolverán los productos o servicios adquiridos en que concurra alguna de las siguientes características:**



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Los productos que se destinen a la higiene corporal o que, por razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o se aprecie que han sido utilizados.

Los productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (ejemplo: alimentos y bebidas con un periodo de caducidad corte, así como aquellos que tengan que ser almacenados de forma refrigerada).

Los productos o bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega (ejemplo: cremas, jabones, productos cosméticos, etc)

La prestación de cualesquiera servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Los libros, vídeos u otros productos susceptibles de copia inmediata (salvo que se devuelvan sin desprecintar). En el caso de que el producto haya sido desprecintado únicamente se cambiará por otro título idéntico.

Sean bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

Todos nuestros productos tienen la garantía establecida legalmente. En aquellos productos no perecederos o consumibles los clientes tendrán una garantía post-venta, de dos años desde la fecha de entrega del producto, para la reparación o reemplazo de productos otorgada por el fabricante.

MASSUMEH S.L. pone a disposición de sus clientes un servicio propio de orientación postventa y de atención al cliente, a través del teléfono +34913080748 o del email [customerservices@massumeh.com](mailto:customerservices@massumeh.com)

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos suministrados por MASSUMEH están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de MASSUMEH S.L. Mediante la adquisición de un producto MASSUMEH S.L. no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose MASSUMEH S.L. todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de MASSUMEH S.L. El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en [www.massumeh.com](http://www.massumeh.com), a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

MASSUMEH y su logo son marcas registradas por MASSUMEH S.L. Todas las marcas, gráficos, textos, composiciones, logos y diseños que aparecen en los diseños de la página web, manuales de usuario, embalajes, etc, son propiedad de MASSUMEH S.L. S.L., Queda terminantemente prohibido el uso cualquiera de estos elementos en modo alguno sin la autorización previa y por



## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

escrito de MASSUMEH S.L. S.L., Tampoco está autorizado la creación de modificaciones basadas en cualquiera de estos elementos, independientemente de la forma utilizada.

### 9. PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

#### Política de privacidad.

En cumplimiento del artículo 10.2 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, MASSUMEH S.L. ha incluido la información requerida por el citado artículo y la relativa a su política de privacidad, en su página Web, en los apartados Aviso Legal y Política de Privacidad y Protección de Datos. El cliente, mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, declara conocer dicha información y aceptarla.

#### Protección de Datos.

Mediante este Contrato, el cliente otorga su consentimiento expreso para la recogida y tratamiento de sus datos de carácter personal que sean necesarios para la prestación del servicio regulado en las presentes Condiciones por parte de MASSUMEH S.L.

Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI: MASSUMEH, SL, C/ GENERAL ARRANDO, 9 BIS, BAJO, CP 28010, MADRID (Madrid). En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### Acceso a datos de terceros por Cuenta del Cliente:

Para la prestación de los servicios objeto de este Contrato pudiera resultar necesario el acceso a datos de los que el cliente es titular. El cliente autoriza a MASSUMEH S.L. el acceso, a dichos datos, que en ningún caso tendrá la consideración legal de comunicación o cesión de datos, sino de simple acceso a los mismos como elemento necesario para la realización de los servicios establecidos.

Tanto el cliente como MASSUMEH S.L. asumen las responsabilidades que puedan corresponderles, derivadas de la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, específicamente del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento general de protección de datos) y muy especialmente en relación con los pactos prevenidos en los párrafos siguientes.



## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

MASSUMEH S.L. deberá cumplir y observar estrictamente, en relación con el desarrollo de los servicios que son objeto del presente contrato, todo lo dispuesto en la mencionada normativa de protección de datos de carácter personal.

En consecuencia, MASSUMEH S.L. únicamente tratará los datos personales titularidad del cliente, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, conforme a las instrucciones del cliente, comprometiéndose a no aplicarlos o utilizarlos con fin distinto al indicado, así como a no comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas salvo que se haya obtenido el consentimiento expreso del cliente para ello.

MASSUMEH S.L. se compromete a aplicar a los datos personales titularidad del cliente las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

MASSUMEH S.L. únicamente permitirá el acceso a los datos personales del cliente, al personal necesario para la prestación de servicios encomendada, comprometiéndose a comunicar y a hacer cumplir a sus empleados asignados a las tareas realizadas por cuenta del cliente, el contenido del presente contrato.

El cliente garantiza a MASSUMEH S.L. de que cumple en todo momento con las obligaciones que como titular de los datos le impone la legislación vigente aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. En el supuesto de incumplimiento, por parte del Cliente, de sus obligaciones según lo establecido en la presente cláusula o de las derivadas de la legislación aplicable en materia de protección de datos, asume la total responsabilidad que pudiera irrogarse a MASSUMEH S.L. como consecuencia de cualquier tipo de sanciones administrativas impuestas por las autoridades correspondientes, así como de los daños y perjuicios por procedimientos judiciales o extrajudiciales contra MASSUMEH S.L.

Massumeh no le enviará comunicaciones comerciales salvo que usted nos autorice expresamente para ello a través de los formularios o cláusulas habilitadas al efecto en nuestra web o en nuestros establecimientos. En caso de autorizarnos dichas comunicaciones comerciales se le podrán remitir por cualquiera de las siguientes vías: teléfono, email, sms, whatsapp o por correo postal o telemática.

### **10. LUGAR DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.**

Los contratos electrónicos celebrados por MASSUMEH S.L. en los que intervenga como contraparte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual en el territorio español. En aquellos supuestos en los que el consumidor no tenga su residencia habitual en territorio español el contrato se entenderá celebrado en el domicilio de MASSUMEH S.L.

Los contratos electrónicos celebrados entre MASSUMEH S.L. en los que intervenga como contraparte un empresario o profesional se entenderán celebrados en el domicilio de MASSUMEH S.L. situado en C/ General Arrando, 9 – Bis – Bajo - 28010 Madrid



## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Para la interpretación y/o cumplimiento de las presentes condiciones generales serán de aplicación las Leyes de España.

Las partes, sin perjuicio de lo establecido en los párrafos anteriores, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, en aquellos supuestos en los que sea posible la sumisión, se someten para cuantas cuestiones puedan surgir en la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Contratación a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

### **11. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

### **12. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.